

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

в компании ООО «Профессиональный Стандарт»

г. Краснодар

«13» мая 2019г.

Программа лояльности направлена (согласно Пункт 68 статьи 217 НК РФ) на увеличение активности клиентов в приобретении услуг, которая предусматривает начисление бонусов (баллов, иных единиц); программа лояльности предусматривает выплату в зависимости от количества начисленных бонусов дохода в денежной или натуральной форме.

Настоящий Порядок регламентирует проведение стимулирующей маркетинговой акции среди текущих и потенциальных клиентов.

Программа лояльности происходит на условиях публичной оферты без возможности ее досрочного отзыва, а срок для акцепта не менее 30 дней.

Целью программы лояльности (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объёма повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании-организатора программы. Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор программы (Организатор) – ООО «Профессиональный Стандарт»

Участники программы (Участники) - физические лица.

Бонусный счет участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы имеют наличное выражение, и предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке услуг. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и может составлять 10 % стоимости покупки.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Программа действует неопределённый срок.

1.3. Порядок участия в Программе:

1.3.1. Участие в Программе индивидуально и является бесплатным. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения Договора исполнилось 18 лет;

1.3.2. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо предоставить ответственному менеджеру контакт клиента и менеджер компании с клиентом связывается;

1.3.3. Заключение Договора между Организатором и Участником программы производится путем публичной оферты (предложения) и настоящим Положением о программе лояльности, которые размещены на сайте <https://dpoprof.ru/>;

1.3.4. Договор между Организатором и Участником программы считается заключенным с момента заключения договора между клиентом и ООО «Профессиональный Стандарт» и означает, что Участник программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает право Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.

1.4. Участие в Программе даёт право:

1.4.1. Приобретать услуги у Организатора программы по специальным ценам;

1.4.2. Получать и накапливать Бонусные баллы за покупки;

1.4.3. Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок или обменивать их на услуги, размещенные в профиле компании ООО «Профессиональный Стандарт»;

1.4.4. Участвовать в специальных акциях Программы.

1.4.5. Оставлять обратную связь, с целью улучшения качества обслуживания, внесения предложений.

2. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника программы за покупку услуг Организатора при предоставлении ответственному менеджеру контакт клиента.

2.2. 1 Бонусный балл = 1 рублю, оплаченному Участником за услуги Организатора.

2.3. Баллы начисляются на бонусный счёт Участника программы в течение суток после совершения покупки.

Экстра-баллы начисляются в следующем порядке: Наименование экстра-баллов	Экстра-баллы
Приветственные баллы	200
Баллы в честь дня рождения	1000

2.4. В рамках проведения Организатором промо-акций дополнительные Бонусные баллы. Количество дополнительных Бонусных баллов и условия их получения определяется условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте <https://dpoprof.ru/>

2.5. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на расчетный счёт участника.

2.6. Передача накопленных Бонусных баллов с одного Бонусного счета на другой Бонусных счет не допускается.

2.7. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника, которая оплачена наличными деньгами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

2.8. Бонусная скидка предоставляется Участникам при оплате услуг у Организатора. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете Бонусной скидки.

2.9. В случае возврата либо отказа от услуги, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данной услуги. Если начисленные Баллы за возвращаемые оплаты уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.

2.11. При полном или частичном возврате оплаты, приобретенного за Бонусные баллы, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате услуги, а израсходованные Бонусные баллы возвращаются на бонусный счет.

2.12. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

2.13. Скидки, указанные в прейскуранте ООО «Профессиональный Стандарт», не применяются при оплате покупки с использованием Баллов.

2.14. При покупке подарочного сертификата начисление Баллов и оплата Баллами не производится.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие Договора, добавив в “черный список” (заблокировать Участника в клиентской базе).

3.2. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

3.3. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://dpoprof.ru/>.

3.4. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

3.5. В случае не достижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 3.6. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление Организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.
- 3.7. Для изменения контактных данных (Ф.И.О., номер телефона, электронной почты) участнику Программы необходимо обратиться к Организатору Программы. Изменение телефона, электронной почты) производится только Организатором Программы после получения заявки от Участника Программы.
- 3.7. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку Бонусного счета Участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытие) Бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций.
- 3.8. Датой вступления в силу Программы является дата её публикации на Сайте.
- 3.9. Все информационные материалы, предоставленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара/услуг Организатора Программы. В случае возникновения у Участника Программы вопросов, касающихся свойств и характеристик товара/услуг Организатора Программы, Участник Программы перед покупкой должен обратиться к Организатору Программы.
- 3.10. Организатор Программы вправе исключить участника из Программы и аннулировать все начисленные на его Бонусный счет Баллы в случае нарушения участником Программы требований Положения.
- 3.11. Участники Программы и Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.
- 3.12. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Все неурегулированные в процессе переговоров спорные вопросы подлежат разрешению в суде по месту нахождения Организатора Программы, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Директор Стародубцев А.А. ООО «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ»

